



## 橙智國際教育集團

### 2018 冬令營 課程條款及學員需知

2017.10 修訂 v.1

#### ■ 報名及付款方式

- 一、報名者在報名課程時請填寫詳細姓名(需與身分證相符)、地址、聯絡電話及電子郵件，方便本公司開立收據及聯絡學員。如未能親自報讀課程，可委託他人代為辦理，惟在報讀課程時必須準確提供參加者之詳細資料，以利聯絡及確認。
- 二、若聯絡地址、電話變動，請主動通知以利修改，以免臨時狀況無法聯繫。
- 三、若收據(發票)上的資料有誤，請於5日內攜帶收據(發票)正本至原教育中心辦理更正；請妥善保存繳費收據(發票)，如日後需退費、延期、轉班，需憑繳費收據(發票)辦理，遺失恕不受理。

#### ■ 課程退費、延期或轉班辦法

##### 一、退費辦法

- (一) 本公司因故未能開班上課，學員可持原收據(發票)辦理全額退費。
- (二) 學員完成報名繳費後因個人因素無法上課，將依下列標準退費：
  1. 室內營隊開始前7日取消，退回100%學費；營隊開始前1-6日內取消，退回70%學費。
  2. 過夜營隊為開始前30日取消，退回100%學費(世界童軍獨立營12月30日前)；營隊開始前1-29日內取消，退回70%學費。
  3. 各營隊開始後(含開課當日及提早離營)，恕無法辦理退費。
- (三) 學員因意外受傷或患病而無法上課者，可於傷病後五個工作天內，以書面或電話通知本公司，並提交有效之醫生證明文件辦理退款，逾期恕不受理，本公司將酌情處理並退回扣除必要行政費用之餘款。
- (四) 申請退費請持繳費收據(發票)親至原報名中心辦理，如獲本公司核可後之退款申請，將依繳費時原付款方式於30日內返還課程款項。

##### 二、延期或轉班辦法

- (一) 凡遇天災或其它不可抗力等因素造成停課，為維護學員權益，本公司將視客觀情況轉以延期、補課或退當日課程費用方式辦理。
- (二) 學員報名後因個人因素不克參加者，可於營隊開始14日前(世界童軍獨立營請於30日前)以書面或電話通知申請轉至同期其他營隊，辦理共以一次為限，逾期恕不受理。學員不得擅自轉讓已報名之課程名額或學費予他人使用。
- (三) 轉入之課程費用較原報名課程費用低者，退還已繳差額；轉入之課程較原報名課程費用高者，須補足差額。